

HessenForst ist ein Landesbetrieb nach § 26 der Landeshaushaltsordnung und damit Teil der hessischen Landesverwaltung. Unser Auftrag ist es, den Wald in Hessen als Lebensgrundlage für Generationen zu erhalten, nach ökonomischen und ökologischen Grundsätzen zu bewirtschaften und weiter zu entwickeln.

Für die Landesbetriebsleitung HessenForst suchen wir in der Abteilung I „Personal und Finanzen“ am Standort **Gießen** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine qualifizierte und engagierte Persönlichkeit (w/m/d) als

„IT-Operator (w/m/d) IT-Arbeitsplatzservice“

Ihre wesentlichen Aufgaben

Als IT-Operator sind Sie verantwortlich für den ordnungsgemäßen Betrieb des IT-Dienstes.

Konkret übernehmen Sie folgende Tätigkeiten:

- die Bereitstellung mobiler Endgeräte für alle HF-Mitarbeiter (aktuell auf iOS Basis)
- Sicherstellung der technischen Betriebsfähigkeit der mobilen Endgeräte
- den Second Level Support und die Pflege der CIs bzw. CI-Gruppen in diesem Bereich
- die Koordination aller im Zusammenhang mit iOS Geräten anfallenden Tätigkeiten (z. B. Geräte-Rollouts, Koordination der Anforderungen der Informationssicherheit)
- die Abstimmung und Kommunikation mit dem Betreiber der EMM-Plattform, sowie Organisation und Durchführung aller in diesem Kontext anfallenden Tätigkeiten
- die Vertretung der Belange von HessenForst in den Anwenderforen des HessenSmartphones und Begleitung der technischen Weiterentwicklungen

Sie planen alle Aufgaben selbständig und führen sie in Abstimmung mit dem jeweiligen Dienstverantwortlichen durch.

Durch entsprechende Festlegung im Geschäftsverteilungsplan sind Änderungen und Erweiterungen der Aufgabenschwerpunkte möglich.

Voraussetzungen

- abgeschlossenes Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik oder vergleichbare Berufsausbildung mit langjähriger Berufserfahrung in dem ausgeschriebenen Aufgabenbereich
- Erfahrungen im IT-Support, sowie im Umgang mit EMM oder MDM Plattformen sind wünschenswert
- Kenntnisse im IT Service Management auf Basis von ITIL®-Prozessen sind wünschenswert
- Führerschein der Klasse B
- Reisebereitschaft zu den Dienststellen von HessenForst

Sie zeichnen sich insbesondere aus durch

- Sehr ausgeprägtes Pflicht- und Verantwortungsbewusstsein und hohe Eigeninitiative
- Ausgeprägte Fähigkeit zu selbstständigem und eigenverantwortlichem Arbeiten
- Hohes Maß an Selbstorganisation
- Hohe Sozialkompetenz
- Hohe Flexibilität, Belastbarkeit, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Service-Mentalität im Umgang mit Kunden

Wir bieten Ihnen ein interessantes Berufsfeld im Kreis von engagierten, innovativen Mitarbeitenden.

HessenForst

Landesbetrieb nach § 26
Landeshaushaltsordnung
Gerichtsstand Kassel
USt-Id-Nr. DE220549401

Hausanschrift

HessenForst LBL
Panoramaweg 1
34131 Kassel

Kontakt

Telefon: 0561/3167-0
Telefax: 0561/3167-101
Landesbetrieb@forst.hessen.de
www.hessen-forst.de

Bankverbindung

HCC HForst
Helaba
IBAN: DE7750050000001002369
BIC: HELADEFXXX

Leitung

Michael Gerst
N.N.
Stefan Nowack
Jörg van der Heide

Die Stelle ist mit Entgeltgruppe **10** des TV-Hessen bewertet.

Zur Bewerbung sind alle Personen mit entsprechender Qualifikation zugelassen.

Wir möchten den Frauenanteil in diesem Berufsfeld erhöhen. Daher sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht.

Die Stelle ist teilzeitgeeignet. Als familienfreundlicher Arbeitgeber unterstützen wir Sie zudem bei einer familienfreundlichen Arbeitszeitgestaltung, bieten vielfältige Formen der Teilzeitbeschäftigung sowie grundsätzlich die Möglichkeit des mobilen Arbeitens.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Diese Ausschreibung bitte ich allen in Frage kommenden Mitarbeitenden, ggf. auch beurlaubten, unverzüglich durch die Dienststelle bekannt zu geben.

Für die Durchführung des Auswahlverfahrens sind aktuelle Beurteilungen bzw. Arbeitszeugnisse erforderlich, die nicht älter als ein Jahr sein dürfen. Wenn Sie sich bewerben möchten und Ihnen kein/e aktuelle/s Beurteilung/Arbeitszeugnis vorliegt, sollten Sie frühzeitig um die Erstellung bitten.

Ihre aussagefähige Bewerbung sowie das vollständig ausgefüllte **Bewerbungsbeiblatt** (zu finden unter: www.hessen-forst.de/stellenangebote) richten Sie bitte **bis zum 12.02.2023** an das Funktionspostfach „**Stellenbesetzungen@forst.hessen.de**“.

Telefonische Auskunft erteilt Ihnen gern bei Fachfragen Herr Blome (0641/4991-371) oder Frau Gundlach (0641/4991-396) und bei Fragen zum Bewerbungs- und Auswahlverfahren Frau Manns (0561/3167-128).

Im Auftrag

gez. *Stefan Wirxel*
Stefan Wirxel



Der Landesbetrieb HessenForst hat für seine familienbewusste Personalpolitik das "Gütesiegel Familienfreundlicher Arbeitgeber Land Hessen" erhalten.



Ergänzende Informationen

Einsatzdienststelle: Landesbetriebsleitung HessenForst
Abteilung I „Personal und Finanzen “
Sachbereich I.2 „Informationstechnologie“

Dienstsitz: Europastraße 10-12
35349 Gießen

Besonderheiten der ausgeschriebenen Stelle

-