

HessenForst ist ein Landesbetrieb nach § 26 der Landeshaushaltsordnung und damit Teil der hessischen Landesverwaltung. Unser Auftrag ist es, den Wald in Hessen als Lebensgrundlage für Generationen zu erhalten, nach ökonomischen und ökologischen Grundsätzen zu bewirtschaften und weiter zu entwickeln.

Für die Landesbetriebsleitung des Landesbetriebes HessenForst – Abteilung I „Personal und Finanzen“ suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit befristet für 2 Jahre in der

Anwenderbetreuung (Frontoffice) und als IT-Operator (w/m/d) für die IT-Dienste Arbeitsplatzsysteme und Betriebssysteme

für den Sachbereich I.2 „Informationstechnologie“

Ihre wesentlichen Aufgaben

In der Anwenderbetreuung:

- Erste Ansprechperson im Frontoffice für die IT-Anwendenden von HessenForst bei Störungen des IT-Systems und der Fachanwendungen, sowie bei Fragen zur eingesetzten Hard- und Software. Dazu gehört auch die Bearbeitung von SAP-Berechtigungsanträgen

IT-Operator (w/m/d) für die IT-Dienste Arbeitsplatzsysteme und Betriebssysteme (Aufgaben und Verantwortungsbereiche gemäß Rollenhandbuch des Sachbereichs I.2):

- Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebs des IT-Dienstes, darunter:
- eigenständige Planung des operativen Tagesbetriebs
- eigenständige Durchführung der Aufgaben gemäß Betriebshandbuch
- eigenständige Sicherstellung des Second- bzw. Third-Level-Supports für die eigenen Dienste,
- Unterstützung bei der Anpassung von Betriebssystemen (Systemparameter) und systemnaher Software (Konfiguration) im Bereich der eigenen Dienste,
- Unterstützung bei der Implementierung von Änderungen im Bereich der eigenen Dienste,
- Pflege der CIs bzw. CI-Gruppen im eigenen Zuständigkeitsbereich

Durch entsprechende Festlegung im Geschäftsverteilungsplan sind Änderungen und Erweiterungen der Aufgabenschwerpunkte möglich.

Voraussetzungen

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder Verwaltungsausbildung oder Fachinformatikerausbildung und nachgewiesene Berufserfahrung in Dienstleistungsbereichen mit Kundenkontakt, bevorzugt im IT-Support (First-Level)
- Kenntnisse im Bereich Active Directory sind wünschenswert
- sicherer Umgang mit MS Office (insb. Word, Excel)
- Kenntnisse im IT Service Management auf Basis von ITIL®-Prozessen sind wünschenswert
- Bereitschaft zur Weiterbildung im IT-Umfeld

Sie zeichnen sich insbesondere aus durch

- sehr ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit, Sozialkompetenz und Kundenorientierung
- ausgeprägtes Pflicht- und Verantwortungsbewusstsein
- hohe Auffassungsgabe und Einsatzbereitschaft
- Fähigkeit zu selbstständiger und ergebnisorientierter Arbeitsweise

HessenForst

Landesbetrieb nach § 26
Landeshaushaltsordnung
Gerichtsstand Kassel
USt-Id-Nr. DE220549401

Hausanschrift

HessenForst LBL
Bertha-von-Suttner-Str. 3
34131 Kassel

Kontakt

Telefon: 0561/3167-0
Telefax: 0561/3167-101
Landesbetrieb@forst.hessen.de
www.hessen-forst.de

Bankverbindung

HCC HForst
Helaba
IBAN: DE7750050000001002369
BIC: HELADEF3333

Leitung

Michael Gerst
Rigobert Oberländer-
Simanavicius
Stefan Nowack
Jörg van der Heide

Die Stelle ist mit der **EG 8** des TV-Hessen bewertet.

Beschäftigte, die diese Entgeltgruppe noch nicht erreicht haben, können ggf. erst nach erfolgreicher Einarbeitung und Erprobung und abschließender Aufgabenübertragung sowie dem Vorliegen sonstiger haushalts-, tarif- und beamtenrechtlicher Voraussetzungen höhergruppiert bzw. befördert werden.

Zur Bewerbung sind alle Personen mit entsprechender Qualifikation zugelassen.

Die Befristung erfolgt nach § 14 (2) Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG).

Die Ausschreibung richtet sich daher gemäß § 14 (2) S. 2 TzBfG ausschließlich an Personen, die zuvor nicht in einem Arbeitsverhältnis zum Land Hessen gestanden haben.

Bewerbungen von Frauen sind besonders erwünscht. Nach dem Gleichstellungsplan besteht die Verpflichtung, den Frauenanteil zu erhöhen.

Die Stelle ist grundsätzlich teilbar. Die Besetzung mit zwei Teilzeitkräften ist möglich.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Diese Ausschreibung bitte ich allen in Frage kommenden Mitarbeitenden, ggf. auch beurlaubten, unverzüglich durch die Dienststelle bekannt zu geben.

Für die Durchführung des Auswahlverfahrens sind aktuelle Beurteilungen bzw. Arbeitszeugnisse erforderlich, die nicht älter als ein Jahr sein dürfen. Wenn Sie sich bewerben möchten und Ihnen keine aktuelle Beurteilung bzw. kein aktuelles Arbeitszeugnis vorliegt, sollten Sie frühzeitig um die Erstellung bitten.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte mit den üblichen Bewerbungsunterlagen

bis zum 02.06.2019 an die

**Landesbetriebsleitung HessenForst
Bertha-von-Suttner Str. 3, 34131 Kassel**

Telefonische Auskunft erteilt Ihnen gern Herr Kaufmann (0641/4991-319).

Im Auftrag

gez. Stefan Wirxel

Stefan Wirxel

Der Landesbetrieb HessenForst hat für seine familienbewusste Personalpolitik das Zertifikat „audit berufundfamilie“ erhalten.



Ergänzende Informationen

Einsatzdienststelle: HessenForst – Landesbetriebsleitung, Abteilung I

Dienstsitz: Europastr. 12
35349 Gießen

Besonderheiten der ausgeschriebenen Stelle