

HessenForst ist ein Landesbetrieb nach § 26 der Landeshaushaltsordnung und damit Teil der hessischen Landesverwaltung. Unser Auftrag ist es, den Wald in Hessen als Lebensgrundlage für Generationen zu erhalten, nach ökonomischen und ökologischen Grundsätzen zu bewirtschaften und weiter zu entwickeln.

Für die Landesbetriebsleitung HessenForst suchen wir in der Abteilung I „Personal und Finanzen“ am Standort Gießen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine qualifizierte und engagierte Persönlichkeit (w/m/d) als

„IT-Operator (m/w/d) für die IT-Dienste Arbeitsplatzsysteme, Betriebssysteme, Netzwerk, Backup/DisasterRecovery“

Ihre wesentlichen Aufgaben

Als IT-Operator (w/m/d) übernehmen Sie für die o. g. IT-Dienste folgende Aufgaben:

- Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebs, darunter:
- eigenständige Planung des operativen Tagesbetriebs
- eigenständige Durchführung der Aufgaben
- eigenständige Sicherstellung des Second- bzw. Third-Level-Supports
- Unterstützung bei der Anpassung von Betriebssystemen (Systemparameter) und systemnaher Software (Konfiguration),
- Unterstützung bei der Implementierung von Änderungen
- Pflege der CIs bzw. CI-Gruppen im eigenen Zuständigkeitsbereich

Die Tätigkeiten beinhalten im Wesentlichen die Fehlersuche und Fehlerbehebung im Rahmen des Incident Managements in den IT-Diensten, Vorbereitung und Koordination der Auslieferung/Austausch von Hardware, Einweisung der Anwender, Produktrecherche, Tests und Veranlassung von Beschaffungen (z. B. Drucker, Beamer), Anlage von Benutzerkonten, Sicherstellung der Netzwerkverfügbarkeit an Einzelstandorten, Datensicherung und Wiederherstellung.

Durch entsprechende Festlegung im Geschäftsverteilungsplan sind Änderungen und Erweiterungen der Aufgabenschwerpunkte möglich

Voraussetzungen

- abgeschlossenes Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik oder vergleichbare Berufsausbildung mit langjähriger Berufserfahrung in dem ausgeschriebenen Aufgabenbereich
- Sehr gute nachgewiesene Kenntnisse und Erfahrungen im 2nd und 3rd Level IT-Support
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen: Windows (Clients und Server), Telefonie (VoIP) und Active Directory (AD)
- Kenntnisse und Erfahrung im IT Service Management auf Basis von ITIL®-Prozessen (ITIL Foundation Zertifizierung) sind von Vorteil
- Fahrerlaubnis der Klasse B

Sie zeichnen sich insbesondere aus durch

- Ausgeprägte Service-Mentalität im Umgang mit Kunden
- Reisebereitschaft innerhalb des Landesbetriebs HessenForst
- Fähigkeit zu selbstständiger und ergebnisorientierter Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein und Organisationsgeschick
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Sozialkompetenz

Wir bieten Ihnen ein interessantes Berufsfeld im Kreis von engagierten, innovativen Mitarbeitenden.

HessenForst

Landesbetrieb nach § 26
Landeshaushaltsordnung
Gerichtsstand Kassel
USt-Id-Nr. DE220549401

Hausanschrift

HessenForst LBL
Henschelplatz 1
Haus M 11
34127 Kassel

Kontakt

Telefon: 0561/3167-0
Telefax: 0561/3167-101
Landesbetrieb@forst.hessen.de
www.hessen-forst.de

Bankverbindung

HCC HForst
Helaba
IBAN: DE7750050000001002369
BIC: HELADEFXXX

Leitung

Michael Gerst
N.N.
Stefan Nowack
Jörg van der Heide

Die Stelle ist mit Entgeltgruppe 10 des TV-Hessen bewertet.

Beschäftigte, die diese Entgeltgruppe bzw. Besoldungsgruppe noch nicht erreicht haben, können ggf. erst nach erfolgreicher Einarbeitung und Erprobung und abschließender Aufgabenübertragung sowie dem Vorliegen sonstiger haushalts-, tarif- und beamtenrechtlicher Voraussetzungen höhergruppiert bzw. befördert werden.

Zur Bewerbung sind alle Personen mit entsprechender Qualifikation zugelassen.

Wir möchten den Frauenanteil in diesem Berufsfeld erhöhen. Daher sind Bewerbungen von Frauen besonders erwünscht.

Die Stelle ist teilzeitgeeignet. Als familienfreundlicher Arbeitgeber unterstützen wir Sie zudem bei einer familienfreundlichen Arbeitszeitgestaltung, bieten vielfältige Formen der Teilzeitbeschäftigung sowie grundsätzlich die Möglichkeit der Nutzung von Telearbeit.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Diese Ausschreibung bitte ich allen in Frage kommenden Mitarbeitenden, ggf. auch beurlaubten, unverzüglich durch die Dienststelle bekannt zu geben.

Für die Durchführung des Auswahlverfahrens sind aktuelle Beurteilungen erforderlich, die nicht älter als ein Jahr sein dürfen. Wenn Sie sich bewerben möchten und Ihnen keine aktuelle Beurteilung vorliegt, sollten Sie frühzeitig um die Erstellung einer Beurteilung bitten.

Ihre aussagefähige Bewerbung sowie das vollständig ausgefüllte **Bewerbungsbeiblatt** (zu finden unter: www.hessen-forst.de/stellenangebote) richten Sie bitte **bis zum 10.07.2022** an das Funktionspostfach „**Stellenbesetzungen@forst.hessen.de**“.

Telefonische Auskunft erteilt Ihnen gern bei Fachfragen Herr Blome (0641/4991-371) und bei Fragen zum Bewerbungs- und Auswahlverfahren Frau Manns (0561/3167-128).

Im Auftrag

gez. *Stefan Wirxel*
Stefan Wirxel



Der Landesbetrieb HessenForst hat für seine familienbewusste Personalpolitik das "Gütesiegel Familienfreundlicher Arbeitgeber Land Hessen" erhalten.



Ergänzende Informationen

Einsatzdienststelle: Landesbetriebsleitung HessenForst
Abteilung I „Personal und Finanzen
Sachbereich I.2 „Informationstechnologie“

Dienstsitz: Europastraße 10-12
35349 Gießen

Besonderheiten der ausgeschriebenen Stelle